

رمز النموذج : (WP/9.1.2/MK/1)
رقم وتاريخ الإصدار :- (١) حزيران / ٢٠١٩



استبيان رضا الزبون

وزارة الصناعة والمعادن
الشركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية
قسم التسويق

اسم المنتج :		رقم الدفعة :	تاريخ الدفعة :
طبيعة المستهلك			
وكلاء	مراكز تسويقية	مواطنين	اخرى
نوعية التغليف وعلاقته بسلامة المنتج			
جيد جدا	جيد	سيئ	لا يوجد تغليف
ملائمة المنتج من حيث المظهر الخارجي والشكل العام			
ملائم جدا	جيد	متوسط	سيئ
مدى مطابقة المنتج للمواصفات			
ملائم جدا	جيد	متوسط	سيئ
ملائمة المنتج من حيث الأمان والسلامة العامة			
يستخدم بدون تحفظ	يستخدم بتحفظ	خطر الاستخدام	
العيوب الرئيسية في المنتج :-			
آية مقترحات لتطوير المنتج :-			
الاسم:-			
العنوان:-			
التاريخ:- / / التوقيع:-			
ملاحظة:- تثبيت الاسم في الاستمارة غير إلزامي		E-mail :info@sceei.gov.iq – www.sceei.gov.iq	